

applia 販売規定

■会員登録について

applia での商品ご購入は、会員登録が必須です。

■掲載商品の情報について

applia は、商品情報を可能な限り正確であることを期して掲載いたします。ただし、掲載商品についての情報およびその他の提供するコンテンツについて、正確性・信頼性、あるいは最新のものであることを保障するものではございません。applia でご購入いただいた商品に、applia 記載の情報と相違があった場合はご使用せず、未使用のままご返品くださいますようお願いいたします。

ご使用された商品は返品対象外となりますのでご注意ください。

■掲載商品の価格について

万が一、applia で表示した販売価格に誤記があった場合は、正しい提供価格と誤った提供価格とを比較し、次のように対応させていただきます。

[誤った提供価格が正しい提供価格より高い場合]

applia にて表示された誤った提供価格が正しい提供価格よりも高い場合は、正しい提供価格にてご請求をさせていただきます。

[誤った提供価格が正しい提供価格より低い場合]

applia にて表示された誤った提供価格が正しい販売価格よりも低い場合は、発送前に正しい提供価格をお客様へご連絡いたします。お客様には正しい提供価格をご確認いただいたうえで、正しい提供価格でご購入をいただくか、ご注文の取り消しを行うか、のいずれかをご連絡いただきます。

■売買契約が成立する時期について

applia では、弊社からお客様ご登録のメールアドレスへ「applia 商品出荷のお知らせ」メールの送信が行われた時点で商品の売買契約が成立いたします。

お客様が applia にて商品ご購入時、弊社から「applia 注文確認メール」が送信されますが、この時点においてはお申込を受け付けたものであり、売買契約自体の成立は果たされていないものとさせていただきます。

■商品の発送について（※備考）

a). 発送対応圏

商品の発送は日本国内のみに限らせて頂きます。また、配達日時のご指定は承っておりません。

b). 送料について

商品の配送業者は日本郵便のゆうパックとなります。各地への配送料金は以下料金表をご参照ください。

離島への発送に関しましても以下料金表通りとなります。2年目以降の保守 Care Pack の送料は無料です。

北海道	1800 円	青森県	1500 円	岩手県	1500 円	宮城県	1500 円
秋田県	1500 円	山形県	1500 円	福島県	1500 円	茨城県	1500 円
栃木県	1500 円	群馬県	1500 円	埼玉県	1500 円	千葉県	1500 円
東京都	1400 円	神奈川県	1500 円	新潟県	1500 円	富山県	1500 円
石川県	1500 円	福井県	1500 円	山梨県	1500 円	長野県	1500 円
岐阜県	1500 円	静岡県	1500 円	愛知県	1500 円	三重県	1500 円
滋賀県	1600 円	京都府	1600 円	大阪府	1600 円	兵庫県	1600 円
奈良県	1600 円	和歌山県	1600 円	鳥取県	1700 円	島根県	1700 円
岡山県	1700 円	広島県	1700 円	山口県	1700 円	徳島県	1700 円
香川県	1700 円	愛媛県	1700 円	高知県	1700 円	福岡県	1900 円
佐賀県	1900 円	長崎県	1900 円	熊本県	1900 円	大分県	1900 円
宮崎県	1900 円	鹿児島県	1900 円	沖縄県	2000 円		

配送料金は、商品購入時に指定の納品先を元に自動算出され、別途送料としてカート内に金額が追加されます。

■お支払いについて（※備考）

a). お支払方法について

銀行振込先払いのみとなります。

ご注文日より起算して7営業日以内に以下の弊社指定口座へお振込みください。なお、7営業日以内にご入金を確認できない場合はご注文をキャンセルさせていただきます。

金融機関名：三菱東京 UFJ 銀行

金融機関コード：0005

支店名：虎ノ門支店

支店コード：041

口座種別：普通預金

口座番号：1380222

口座名義：株式会社インフィニコ

ご注文キャンセル後に入金がされた場合、手数料を差し引いた代金をご返金いたします。

お振込の際は振込名義人を注文者と同一にしてください。

振込手数料はお客様のご負担にてお願いいたします。

b). 領収証発行について領収書は、銀行お振込時の振込票(ご利用明細)を以て代えさせていただきます。

c). 商品引渡し時期

ご入金確認後 5 営業日以内に発送いたします。

■保守について

appliaにて販売しているアプライアンス商品には「クロスセンドバック保守」1年分が付随しております。

保守の登録に関しましては、商品付属の「オンラインユーザ登録手順書(紙媒体)」をご参照ください。

クロスセンドバック保守の内容に関しましては、弊社ホームページ「保守サービスのご案内」(<http://www.infinico.co.jp/support/guidance.html>)をご覧ください。

appliaにて販売しているアプライアンス商品の保守は、2年目以降は有償となっており、最長5年目まで更新することが可能です。ただし複数年一括の保守お申込は受け付けておりませんので、1年単位での更新をお願いいたします。

また、applia お問い合わせ窓口からのご依頼は受け付けておりませんのでご注意願います。

■返品について

お客様のご都合による返品・交換(お客様の誤った使用方法による破損・紛失)等はお受けできませんのでご了承ください。

また、特定の機器間や利用環境等で生ずる不都合(いわゆる「相性」と呼ばれるもの)による場合におきましても交換および返品には応じられません。

ただし、お届けした商品がお申し込み商品と異なっている場合や、外形的に明らかな異常(破

損、さび等)がありこれを弊社が認めた場合、お取り替えいたします。

商品にキズや破損等の不良(瑕疵)がある場合は、商品の到着日から起算して5営業日以内にapplia お問い合わせ窓口(<https://www.infinico.co.jp/applia/contact/>)へご連絡くださいますようお願いいたします。5営業日を経過いたしますと返品をお受けできませんのでご注意ください。

当該商品の交換については、ご連絡を受け弊社内で瑕疵の確認が得られた場合に限り、弊社への当該商品到着後、良品を発送いたします。

上記においての送料は弊社が負担いたします。着払いにて当該商品をご返送ください。

商品の完売・生産終了等により良品の手配ができない場合には、返品および返金を承ります。返金につきましては弊社への返品商品到着確認後、お客様が指定する銀行口座へ振込みさせていただきます。この場合の振込手数料は弊社が負担いたします。返金の適用単価は販売時の価格とさせていただきます。また、お支払い時の手数料等(振込手数料はその限りではありません)を加算した金額のご返金につきましてはお受けいたしかねます。

【返品送料】

不良品交換/誤品配送交換は弊社で負担いたします。

【初期不良】

初期不良による交換は弊社出荷日から30日以内に限り承ります。

applia お問い合わせ窓口(<https://www.infinico.co.jp/applia/contact/>)までご連絡をお願いいたします。

弊社指定の手続きを行い、初期不良と弊社が確認した場合のみ初期不良時の交換対応を行います。

事前のご連絡なしに商品が返送された場合には交換をお断りいたします。

あらかじめご了承ください。

■applia 営業日について

a). 休業日

土・日・祝祭日・年末年始は休業とさせていただきます。その他臨時休業のある場合は、別途appliaサイト上にてお知らせいたします。

b). 受付時間

appliaサイトへのアクセスは年中無休でご利用いただけます。ただし、受付時間は上記休業日を除く平日9:00~17:00です。受付時間外のご注文・お問い合わせに関しましては、翌営業日以降の対応とさせていただきます。

なお、お問い合わせが集中した場合、対応までにお時間をいただき、遅れる場合もござ

いますので予めご了承ください。

1週間以上弊社からのご連絡がない場合はお手数ですが再度お問い合わせください。

■applia 免責事項

- 1). 通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他弊社のサービスに関して会員に生じた損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。
- 2). 弊社は、弊社のウェブページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツにコンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
- 3). 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、弊社は一切責任を負いません。

■製品免責事項

- 1). 本装置は温度上昇を防ぐため、ケースに通風孔が開けてありますので、通風孔をふさいだり風通しの悪い場所で使用したりすることは避けてください。
- 2). 本装置を極端な高温下、または温度変化の激しい場所で保管及び使用することは避けてください。
 - ・本装置を直射日光の当たる場所や、発熱をする器具の近くで保管及び使用することは避けてください。
 - ・本装置を極端に湿気の多い場所や、ほこりの多い場所で保管及び使用することは避けてください。
 - ・本装置は精密な電子部品でできていますので、衝撃を加えたり、衝撃や振動の加わる場所で保管及び使用することは避けてください。
 - ・薬品が発散している空気中や薬品に触れる場所で保管及び使用することは避けてください。
 - ・本装置の上に重い物を置いた状態で保管及び使用することは避けてください。
 - ・本装置をラジオやテレビなどのすぐそばで使用すると、ラジオやテレビに雑音が入ることがあります。

また、強い磁界を発生する装置などが近くにあると、本装置に雑音が入ってくることがあります。このような場合は雑音に影響のない箇所まで離して使用してください。
- ・本装置は国内向けになっておりますので海外ではご利用になれません。
- ・本装置には消耗部品として時刻保持用のリチウム電池を内蔵しています。

■販売規定について

本販売規定の内容は、予告なく変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

■備考

弊社と別途個別パートナー契約締結済みの企業会員は、送料を除き当該規定は個別契約で定めた規定を優先するものとします。

株式会社インフィニコ